



Biljettmonster

Lilla Parken

Grängsgatan 1

172 78 Sundbyberg

Tel: 070-236 00 00

E-post: info@biljettmonster.se

Organisationsnummer: 802418-7190

Momsnummer: SE802418719001

Senast ändrad: 8 maj 2016

VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV VÅRA TJÄNSTER

Tjänster

Biljettmonster erbjuder förmedlingstjänster av evenemangsbiljetter på <https://www.biljettmonster.se> samt via våra samarbetsparter. Genom att nyttja våra tjänster godkänner du följande villkor. Samtliga priser anges ex moms.

Autocalc

Vi har tagit fram en tjänst vi kallar för Autocalc. Med Autocalc är samtliga tjänster 100% gratis att använda. Du erhåller hela summan på varje evenemangsbiljett. Tar du exempel 200 kr för en biljett erhåller du 200 kr. Med Autocalc tar vi ut en låg serviceavgift av slutkunden **. Vi lägger inte på någonting extra utan tar samma kostnad vi betalar till DIBS och bankerna avrundat till jämna 5 kr. Jämfört med liknande tjänster är vi ca 70% billigare för era slutkunder. Du kan när som helst ändra ditt avtal mellan Autocalc och Fast avgift. Du kan dock inte blanda. För att byta avtal kontakta oss.

Fast avgift

Vid önskemål kan ni välja avtalet Fast avgift **. Med Fast avgift betalar inte era kunder någon serviceavgift utan ni betalar en låg fast avgift per köp till oss i transaktionsavgifter. Det är lika låga avgifter som du har om ni själva skulle bygga ett eget system och ha ett avtal hos ex DIBS eller Payson med fler. Du kan när som helst ändra ditt avtal mellan Fast avgift och Autocalc. Du kan dock inte blanda. För att byta avtal kontakta oss.

Lagar och etiska regler

Vi följer svensk lag. Vid mindre företeelser kommer vi kontakta dig. Eventuella skadeståndskrav kommer att ställas mot dig.

Lagar som tillämpas:

- Lagen (1960:729) om upphovsrätt
 - Lagen (1998:204) om personuppgifter
 - Lagen (1998:112) om elektroniska anslagstavlor
 - Brottsbalken 1962:700 uppvigling
 - Brottsbalken 1962:700 hets mot folkgrupp
 - Brottsbalken 1962:700 barnpornografibrott
 - Brottsbalken 1962:700 olaga våldsskildring
 - Brottsbalken 1962:700 olaga hot
 - Brottsbalken 1962:700 ofredande
 - Brottsbalken 1962:700 ärekränkning
 - Brottsbalken 1962:700 pornografisk bild
 - Brottsbalken 1962:700 pornografisk text
 - Narkotikastrafflagen 1968:64 narkotikabrott
-

Tillgänglighet

Vi strävar efter att ha 100% upptid och att våra tjänster alltid ska vara igång. Säkerhetsuppdateringar som släpps av Microsoft och av andra leverantörer installeras normalt nattetid mellan 04:00-05:00. Vi har dubbla gigabit uppkopplingar samt extra strömkraft vid strömavbrott. Våra servrar är placerade i Stockholm och drivs med 100% förnyelsebar energi. Biljettmonster kan inte hållas ansvariga för extern påverkan ex kabelbrott, störningar hos banker eller liknande situationer utanför vår kontroll. Vi har dygnet runt bevakning av våra servrar för att minska riskerna för eventuella störningar.

Utbetalningar och returer

Du bestämmer när och hur ofta du vill ha din utbetalning. Genom att logga in på Masterkontot kan du med en knapptryckning begära en utbetalning. Utbetalning sker max en gång i veckan. Vi har ingen minimum gräns för utbetalningar utan du kan få allt utbetalt. För att kunna få utbetalningar måste ni vara godkända för F-skatt eller F/A-Skatt. Undantag för allmännyttiga ideella föreningar som är undantagna enligt lag. Har ni inställa evenemang eller ni vill återbetala en kund är det i första hand ni som administrerar återbetalningen. Vid inställda evenemang är ni skyldiga att göra en återbetalning inom 30 dagar. Biljettmonster kan vara behjälpliga om ni inte begärt utbetalning för det evenemanget. Kostnaden för att vi ska hantera detta är från 500 kr. Service avgifter återbetalas ej!

Säkerhet

Biljettmonster krypterar all information med SHA256 och uppfyller alla lagar och regler inom EU för kortköp på internet. För att vi ska kunna erbjuda högsta tänkbara säkerhet har vi anlitat tredje part DIBS för hanteringen av betalningar. Tänk på att aldrig lämna ut ditt lösenord och ge alla en egen inloggning som ska hantera dina biljetter. Vid misstänkt dataintrång på ert konto kontakta oss omgående.

Register och kunddata

När någon gjort ett köp så får du tillgång till deras E-postadress och telefonnummer. Du har rätt att skicka både information och reklam till dina kunder. Tänk på att följa EU lagen om en kund väljer att efter första nyhetsbrevet/reklamen avsluta sin prenumeration att du slutar skicka utskick och är skyldiga att inom 48 timmar ta bort kunden från ditt register. Information rörande ert evenemang får ni skicka ut så länge det berör kundens besök av ditt evenemang. Du är själv skyldig att meddela alla kunder om det sker örändringar i ditt evenemang så som tid, datum eller om det blivit inställt.

Öppetköp och byta dag

Enligt gällande EU lag så omfattas inte evenemangsbiljetter av öppet köp eller bytesrätt. Därmed behöver ni aldrig vara orolig för att en kund skulle kunna kräva tillbaka sina pengar så länge ert evenemang äger rum. DVS så länge som ni inte ställer in evenemanget eller struntar i att meddela kunden att det blivit ändrad tid och plats. Vill en kund byta dag kommer vi hänvisa till er och ni får själva besluta om ni vill hjälpa er kund. Vi gör aldrig återbetalning om det inte sker på uppdrag direkt från er. En grundavgift tas ut på 500 SEK ex moms tas ut. Eventuell service avgift återbetalas ej (gäller endast Autocalc).

Avsluta avtalet och villkors ändringar

Senast 5 dagar innan det sker ändringar i avtalet kommer du bli kontaktad via E-post. Du har när som helst rätten att avsluta och ta bort ditt konto. Önskar du avsluta ditt konto sker detta via E-post från den E-postadressen du registrerade ditt konto. Vi gör en sista utbetalning inom 10 arbetsdagar och stänger ditt konto. Vi förbehåller oss rätten att stänga och avsluta ert konto utan förvarning vid brott mot svensk lag eller mot våra villkor.

OBS vid radering av ditt konto kan det inte återställas. Tänk på att spara allt du vill ha kvar innan du kontaktar oss.

PS! Du kan inte använda våra tjänster om du saknar F-skatt eller F/A-Skatt. Undantag för ideella allmännyttiga föreningar. Privatpersoner som vill använda systemet måste ha F-skatt eller F/A-skatt.

Har du frågor kring detta avtal? Kontakta oss på 070-236 00 00 eller via E-post på info@biljettmonster.se

Biljettmonster är ett registrerat varunamn till Lilla Parken.

**** Tariffer för Autocalc och Fast avgift inklusive 25% moms**

0-100 SEK	=	10 SEK
101-150 SEK	=	15 SEK
151-250 SEK	=	20 SEK
251-350 SEK	=	25 SEK
351-550 SEK	=	30 SEK
551-900 SEK	=	35 SEK
901-1.500 SEK	=	55 SEK
1.501-2.500 SEK	=	100 SEK
2.501-3.000 SEK	=	110 SEK
3.001-4.000 SEK	=	150 SEK
4.001-5.000 SEK	=	180 SEK
5.001-7.000 SEK	=	250 SEK
7.001-8.000 SEK	=	290 SEK
8.001-9.000 SEK	=	320 SEK
9.001-10.000 SEK	=	350 SEK
10.001-15.000 SEK	=	525 SEK
15.001-25.000 SEK	=	875 SEK
25.001-35.000 SEK	=	1.225 SEK
35.001-50.000 SEK	=	1.750 SEK
50.001-100.000 SEK	=	3500 SEK

Vilka kostnader ska det täcka? Vi tror på öppenhet och visar här med alla våra faktiska kostnader.

Vad avgiften ska täcka är DIBS och BABS service avgifter som är 3 kr + 3,5% i transaktionsavgifter ex moms samt SMS biljett 0.50 SEK per köp. Fasta kostnader per månad DIBS 900 SEK, BABS fasta kostnad 200 SEK, server hos Axbyte AB 1.050 SEK, SSL certifikat 200 SEK. På ett köp på 100 SEK skulle vi behöva 2350 köp varje månad på 100 SEK för att vi ska gå +-0. Därtill kommer administration och support som ökar kostnaden dramatiskt. Biljettmonster finns tack vare att vi drivs utan vinstintresse av Lilla Parken och dess personal.
